

Garantovaná nabídka – Chráněné bydlení Společnost Dolmen, z.ú.

Základní činnosti CHB	Úkony	Popis obsahu - upřesnění	Garance	Personální zajištění
a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,	1. pomoc s přípravou stravy	Pomoc při přípravě surovin, pomoc s recepturou, plánování nákupu a jídelníčku. Podpora a pomoc při přípravě nebo vaření jídla, např. kompletaci potřebných potravin/surovin z lednic a spíží na pracovní plochu, kompletaci potřebných kuchyňských pomůcek, činnosti spojené s přípravou jídla (omytí, krájení, strouhání, vaření, smažení, pečení atd.). Podpora a pomoc při úpravě stravy (např. nakrájení, přihřátí, zchlazení pokrmu, volba vhodného nádobí apod.) pro přijatelnou konzumaci v případě, že má klient s konzumací potíže.	Min. 1x denně Dostupnost: na základě rozsahu služby, který je aktualizován dle individuálních potřeb klienta. Přibližná doba trvání: 30 min. Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz	PSS, Vedoucí CHB, Sociální pracovník
	2. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel	Příprava stravy, zajištění dodavatele stravy a v případě potřeby pomoc s podáváním stravy a pití. Činnosti související se zprostředkováním objednávky nebo přihlášení v jiném stravovacím zařízení, ze kterého si přeje klient stravu odebírat. Podpora a pomoc klientovi, který ji potřebuje v průběhu dne v rámci dodržování pitného režimu nebo při trávení svého volného času, např. příprava šálku čaje, kávy, sklenice šťávy, otevření lahve, přípravy jiných tekutin.	min. 3x denně Dostupnost: PO – NE 8:00 – 20:00, na základě rozsahu služby, který je aktualizován dle individuálních potřeb klienta. Přibližná doba trvání: 15 min. Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz	PSS, Vedoucí CHB, Sociální pracovník
b) poskytnutí ubytování,	1. ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti	Ubytování ve vícečlenné domácnosti na 1 či 2 lůžkovém pokoji, dále sdílené společné prostory (sociální zařízení, kuchyň, atd.) či v individuálním bydlení. Celková kapacita je 29 lůžek.	denně Dostupnost: nepřetržitě Přibližná doba trvání: dle Smlouvy o poskytnutí sociální služby Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz	Sociální pracovník, Ředitelka organizace, PSS, Vedoucí CHB

Garantovaná nabídka – Chráněné bydlení Společnost Dolmen, z.ú.

	2. v případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení	Neposkytujeme. Klienti využívají vlastních spotřebičů v domácnosti či veřejně dostupných služeb.	--- Dostupnost: --- Přibližná doba trvání: --- Počet pracovníků: --- Cena služby: ---	---
c) pomoc při zajištění chodu domácnosti,	1. pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti	Pomoc při běžném úklidu na pokoji a v bytě (udržení tepelné pohody, péče o prádlo, lůžko, oblečení a boty, utírání prachu, nakládání s odpady včetně třídění, dezinfekce, úklid WC a koupelny, vysávání, vytírání, mytí oken, atp.) Podpora a pomoc při omytí a úklidu použitého nádobí při vaření, očištění pracovních ploch, sporáku a jídelních stolů, zametení nebo omytí podlahy, Podpora a pomoc při stírání prachu, očištění vnějších omyvatelných ploch, umyvadel, zrcadel, odstranění pavučin nebo jiných nečistot, vysávání nebo vyklepání koberce nebo rohoží, zametání a vytírání podlahy, vynesení odpadků, umytí van, sprchových koutů, WC a dlaždic, společných prostor, atp. Pomoc a podpora potřebná pro všechny fáze procesu vyprání prádla, tj. roztřídění, nastavení pracího programu u dostupných praček a sušiček. Dále rozvěšení prádla na sušáky, sběr suchého prádla, atp. Podpora a pomoc formou připomenutí, slovního doprovodu, dohledu, kontroly nebo pomoci při úkonu výměny ložního prádla nebo nácvik klienta k tomuto úkonu, atp.	1x denně Dostupnost: PO – PÁ 8:00 – 21:00, na základě rozsahu služby, který je aktualizován dle individuálních potřeb klienta. Přibližná doba trvání: 10 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz	PSS, Vedoucí CHB, Sociální pracovník
	2. pomoc při údržbě domácích spotřebičů	Pomoc s obsluhou a údržbou domácích spotřebičů, příprava bytu na nastěhování. Zajištění pravidelných revizí. Podpora a pomoc při údržbě nebo čištění běžně využívaných	1x denně Dostupnost: PO – PÁ 8:00 – 21:00, na základě rozsahu služby, který je	PSS, Vedoucí CHB, Sociální pracovník

Garantovaná nabídka – Chráněné bydlení Společnost Dolmen, z.ú.

		spotřebičů (ať vlastních či v majetku organizace), např. konvice, žehlička, holicí strojek, fén, kulma, vysavač, mobilní telefon apod., Podpora a pomoc při souvisejících úkonech, např. ladění TV, nácvik pro používání spotřebiče atp.	aktualizován dle individuálních potřeb klienta. Přibližná doba trvání: 5 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz	
	3. podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami	Pomoc s hospodařením s finančními prostředky včetně evidence příjmů a výdajů, posouzením, co je potřeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu (nákup surovin, osobních potřeb, vybavení bytu, atd.). Jednání zaměstnance a klienta o dalším hospodaření s finanční hotovostí určenou pro klientovu vlastní potřebu, např. výdej určený pro nákup potravin/surovin, výdej určený pro jiné úhrady, výdej určený pro nákup osobních potřeb apod., Pomoc a podpora při samotné platbě nákupu, Podpora a pomoc při zavedení nebo vedení bezhotovostního účtu klienta, používání karty při nákupech, nácvik výběru z bankomatů nebo z poboček bank, porozumění výpisům z účtů, používání internetového bankovníctví apod. Činnost se poskytuje obvykle klientům, kteří nejsou omezeni ve způsobilosti k právním úkonům v této oblasti. U klientů s omezenou způsobilostí k právním úkonům je činnost prokazatelně projednána se zástupcem klienta, Pracovník provádí nákup s klientem a poskytne mu podporu dle jeho schopností.	1x denně Dostupnost: PO – PÁ 8:00 – 20:00, na základě rozsahu služby, který je aktualizován dle individuálních potřeb klienta. Přibližná doba trvání: 10 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz	PSS, Vedoucí CHB, Sociální pracovník
d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,	1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím	Pomoc s navazováním, udržováním přátelských a sousedských a jiných vztahů, včetně pomoci při plánování aktivizačních činností. Podpora orientace v čase, místě a osobách. Podpora a pomoc při komunikaci s rodinou klienta, která je s ním v pravidelném kontaktu, Podpora a pomoc	1x týdně Dostupnost: PO – PÁ 8:00 – 20:00, na základě rozsahu služby, který je aktualizován dle individuálních potřeb klienta.	PSS, Vedoucí CHB, Sociální pracovník

Garantovaná nabídka – Chráněné bydlení Společnost Dolmen, z.ú.

		zaměstnance při vyhledání kontaktu (např. klientovy rodiny v případě, že klient se doposud s rodinou nestýkal a chce s ní začít navazovat vztahy), plánování schůzek a návštěv s rodinnými příslušníky klienta v případě, že klient není schopen navázat rodinné vztahy sám, Podpora a pomoc s nácvikem telefonování a udržení tak kontaktu s rodinou, atp.	<p>Přibližná doba trvání: 10 min</p> <p>Počet pracovníků: 1</p> <p>Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz</p>	
2. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	Pomoc při nácviku jemné i hrubé motoriky, pomoc v soběstačnosti, nácviky dalších činností dle potřeb klienta. Podpora a pomoc související s vhodným oblékáním klienta, úpravou jeho vzhledu, Podpora a pomoc zaměstnance při aktuální změně běžného života klienta v chráněném bydlení, např. příprava osobních věcí při cestování, pobytech mimo chráněné bydlení, včetně podpory při zajištění bytu před odjezdem klienta z chráněného bydlení, Podpora a pomoc v nácviku psaní, čtení a počítání, rozvoji jemné motoriky, procvičování paměti, atp. Podpora a pomoc v orientaci ve vnitřním a vnějším prostoru. Pomoc se vstáváním, uléháním, oblékáním, svlékáním, obouváním, zouváním. Pomoc s provedením jednoduchého ošetření, návštěvou lékaře a dodržováním léčebného režimu. Podpora znalosti zásad zdravé výživy.	1x denně	<p>Dostupnost: PO – NE 8:00 – 21:00, na základě rozsahu služby, který je aktualizován dle individuálních potřeb klienta.</p> <p>Přibližná doba trvání: 10 min</p> <p>Počet pracovníků: 1</p> <p>Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz</p>	PSS, Vedoucí CHB, Sociální pracovník
3. zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání,	Pomoc při vzdělávání, získávání znalostí a dovedností. Nabídka vhodných vzdělávacích kurzů a akcí od externích organizací, včetně podpora v pravidelné docházce. Podpora a pomoc při potřebné komunikaci se subjektem zajišťujícím klientovi vzdělání, např. praktické školy, vzdělávací kurzy, rekvalifikační kurzy apod.,	1x týdně	<p>Dostupnost: PO – PÁ 8:00 – 20:00, na základě rozsahu služby, který je aktualizován dle individuálních potřeb klienta.</p> <p>Přibližná doba trvání: 5 min</p>	PSS, Vedoucí CHB, Sociální pracovník

Garantovaná nabídka – Chráněné bydlení Společnost Dolmen, z.ú.

		Úkony související s následnou pravidelnou účastí klienta ve sjednaných vzdělávacích činnostech včetně nácviků nebo úkolů, které klientovi z účasti na vzdělávání plynou, atp.	Počet pracovníků: 1 Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz	
	4. podpora v oblasti partnerských vztahů	Pomoc s navazováním, udržováním partnerských vztahů. Podpora při získávání znalostí z oblasti sexuální výchovy, včetně zprostředkování kontaktu se sexuálním důvěrníkem, asistentem či partnerskou poradnou. Rozhovory a konzultace o přípravě na společné soužití, atp.	Min. 1x týdně Dostupnost: PO – PÁ 8:00 – 20:00, na základě rozsahu služby, který je aktualizován dle individuálních potřeb klienta. Přibližná doba trvání: 5 min Počet pracovníků: 1 Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz	PSS, Vedoucí CHB, Sociální pracovník, Metodik CHB
	5. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu	Spolupráce a zprostředkování kontaktu s dalšími návaznými službami. Pomoc při hledání a výběru vhodného pracovního místa dle schopností a možností klienta. Vedení k podpoře odpovědnosti k pracovní činnosti. Podpora při přípravě na přijímací řízení, komunikaci a jednání se zaměstnavatelem.	1x týdně Dostupnost: PO – PÁ 8:00 – 20:00, na základě rozsahu služby, který je aktualizován dle individuálních potřeb klienta. Přibližná doba trvání: 10 min Počet pracovníků: 1 Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz	PSS, Vedoucí CHB, Sociální pracovník
e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,	1. doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	Pomoc a podpora při cestování veřejnou dopravou, včetně doprovodu k lékaři, do zaměstnání, na zájmové aktivity či do jiných návazných a veřejně dostupných služeb.	1x denně Dostupnost: PO – NE 8:00 – 20:00, na základě rozsahu služby, který je aktualizován dle individuálních potřeb klienta. Přibližná doba trvání: 10 min Počet pracovníků: 1 Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz	PSS, Vedoucí CHB, Sociální pracovník

Garantovaná nabídka – Chráněné bydlení Společnost Dolmen, z.ú.

	2. podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů	Pomoc a podpora při využívání internetu, mobilních telefonů, návštěvě veřejných služeb. Podpora a pomoc, která souvisí s využíváním služeb, např. pedikúra, kadeřnictví, veřejné opravny apod., Podpora a pomoc zaměstnance při objednání do běžně dostupných služeb včetně jejich vhodného výběru,	1x denně Dostupnost: PO – NE 8:00 – 20:00, na základě rozsahu služby, který je aktualizován dle individuálních potřeb klienta. Přibližná doba trvání: 5 min Počet pracovníků: 1 Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz	PSS, Vedoucí CHB, Sociální pracovník
	3. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	Pomoc při plánování návštěv rodinných příslušníků, včetně doprovodu a pravidelného udržování kontaktu (osobně, telefonicky, písemně, elektronicky).	1x týdně Dostupnost: PO – NE 8:00 – 20:00, na základě rozsahu služby, který je aktualizován dle individuálních potřeb klienta. Přibližná doba trvání: 5 min Počet pracovníků: 1 Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz	PSS, Vedoucí CHB, Sociální pracovník
f) sociálně terapeutické činnosti,	socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	Rozhovor s klientem o běžných potřebách, podpora při řešení obtížných situací a plánování dalších oblíbených činností, např. rukodělné činnosti a jiná kreativní činnost. Podpora a pomoc klientovi při socioterapeutické činnosti, jejíž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.	1x denně Dostupnost: PO – NE 8:00 – 20:00, na základě rozsahu služby, který je aktualizován dle individuálních potřeb klienta. Přibližná doba trvání: 5 min Počet pracovníků: 1 Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz	PSS, Vedoucí CHB, Sociální pracovník
g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných	1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	Komunikace s opatrovníkem a rodinnými příslušníky, lékaři a dalšími osobami. Využití jiných komunikačních metod, např. AAK. Podpora	1x týdně Dostupnost: PO – NE 8:00 – 20:00, na základě rozsahu služby, který je	PSS, Vedoucí CHB, Sociální pracovník

Garantovaná nabídka – Chráněné bydlení Společnost Dolmen, z.ú.

zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.		při uplatňování politických práv a ochraně před zneužíváním.	aktualizován dle individuálních potřeb klienta. Přibližná doba trvání: 5 min Počet pracovníků: 1 Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz	
	2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí	Pomoc, doprovod při vyřizování běžných záležitostí. Pomoc s uzavíráním smluv, nakládáním s majetkem, využitím sociálních dávek a jiných výhod, obstaráváním osobních záležitostí, řešením dluhů a exekucí, atp.	1x týdně Dostupnost: PO – PÁ 8:00 – 20:00, na základě rozsahu služby, který je aktualizován dle individuálních potřeb klienta. Přibližná doba trvání: 15 min Počet pracovníků: 1 Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz	Sociální pracovník, Vedoucí CHB
h) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,	1. pomoc při úkonech osobní hygieny	Pomoc se zajištěním ranní a večerní hygieny, čištění zubů, péče o zubní náhrady, podpora při používání inkontinenčních pomůcek a pomoc s celkovou úpravou vzhledu.	1x denně Dostupnost: PO – NE 8:00 – 21:00, na základě rozsahu služby, který je aktualizován dle individuálních potřeb klienta. Přibližná doba trvání: Koupání či sprchování klientů s vyšší mírou podpory garantujeme 1x denně v max. délce 30 min. V úkonu je zahrnuta příprava pomůcek, doprovod do koupelny, vlastní mytí, péče o pokožku, úklid pomůcek, provedení dezinfekce, doprovod klienta z koupelny. U klienta s nižší mírou podpory garantujeme edukaci o významu a způsobech provádění hygienické péče 1x denně v rozsahu 5 minut. Počet pracovníků: 1 pracovník	PSS, Vedoucí CHB, Sociální pracovník

Garantovaná nabídka – Chráněné bydlení Společnost Dolmen, z.ú.

			Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz	
	2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty	Pomoc s mytím vlasů, včetně zvláštní péče o vlasy speciálními šampóny v případě kožního onemocnění, dále následné úpravy v podobě podpory při fénování, česání; stříhání nehtů či drobné ošetření nehtů po konzultaci s lékařem v případě mykotického onemocnění.	<p>min. 1x týdně</p> <p>Dostupnost: PO – NE 8:00 – 21:00, na základě rozsahu služby, který je aktualizován dle individuálních potřeb klienta.</p> <p>Přibližná doba trvání: 15 min</p> <p>Počet pracovníků: 1</p> <p>Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz</p>	PSS, Vedoucí CHB, Sociální pracovník
	3. pomoc při použití WC	Připomenutí pravidelného používání WC především v případě klienta s inkontinencí, doprovod na WC u klienta se zhoršenou mobilitou, připomenutí využití hygienických pomůcek po vykonání potřeby či následné hygieny rukou.	<p>Min. 5x denně</p> <p>Dostupnost: PO – NE 8:00 – 21:00, na základě rozsahu služby, který je aktualizován dle individuálních potřeb klienta.</p> <p>Přibližná doba trvání: 5 min</p> <p>Počet pracovníků: 1</p> <p>Cena služby: viz platný ceník na www.spolecnostdolmen.cz</p>	PSS, Vedoucí CHB, Sociální pracovník